トラブルシューティング

CD-RWドライブユーザーズマニュアルと併せてお読みください。

注意

最新の情報は、弊社ホームページ(http://www.melcoinc.co.jp/)を参照してください。ホームページには最新のQ&Aや仕様などの情報が案内されています。
また、トラブルシューティングやホームページの情報を見ても改善しない場合は、インフォメーションセンターにお問合せください。

●ライティングソフトウェアについてのお問合せ → 株式会社アプリックス　ユーザーサポート
電話番号、FAX番号については別紙「はじめにお読みください」を参照してください。

●CD-Rドライブについてのお問合せ → 株式会社メルコ　インフォメーションセンター
電話番号、FAX番号については別紙「はじめにお読みください」を参照してください。

メモ

製品を修理したいときは、CD-RWドライブユーザーズマニュアル(PDFファイル)巻末の「修理について」をお読みください。

一般的なトラブル

DMA転送が有効にならない(WindowsMe/98SE/98)

DMA転送を有効にする設定【セットアップ-⑥「WindowsMe/98SE/98の設定」】をした後でパソコンを再起動すると、設定が元に戻ってしまう(DMA転送が有効にならない)ことがあります。次の手順で再設定してください。
① セットアップ-⑥のDMA転送の設定 1 ～ 4 を行います。
② 本製品(CD-RWドライブ)のデバイス名をクリックし、[削除(E)]をクリックします。
③ [デバイス削除の確認]ウィンドウが表示されたら、[OK]をクリックします。
④ [閉じる]ボタンをクリックし、パソコンを再起動します。
⑤ セットアップ-⑥を参照し、DMA転送を有効にする設定を再度行ってください。

DMA転送設定後、WindowsMe/98SE/98が起動しない

お使いのパソコンによっては、DMA転送に設定するとWindowsが起動しないことがあります。次の手順でDMAの設定を解除してください。
① <ctrl>キーを押しながらパソコンの電源スイッチをONにします([Startup Menu]が表示されるまで押し続けてください)。
② [Startup Menu]が表示されたら、[Safe Mode]で起動します。
③ デスクトップ画面の[マイコンピュータ]アイコンを選択し、マウスで右クリックします。
④ 表示されたメニューから、[プロパティ(R)]をクリックします。
⑤ [デバイスマネージャー]タブをクリックします。
⑥ [CD-ROM]の中の本製品(CD-RWドライブ)のデバイス名を選択し、[削除(E)]をクリックします。
⑦ Windowsを再起動します。

特定のソフトウェアで本製品が使用できない

パソコンに標準搭載されているドライブ専用に作られたソフトウェア（※）上で、本製品を使用できないことがあります。
その場合は、パソコンに標準搭載のドライブを使用するか、他のソフトウェアを使用してください。
※ソフトウェアの仕様は、ソフトウェアメーカ（プリインストールソフトではパソコンメーカの場合があります）にご確認ください。

再生ソフトウェアによっては、本製品のドライブ名が内蔵のCD・DVDドライブよりも前に割り当てられていると再生できないことがあります。そのようなときはデバイスマネージャからドライブのプロパティを開き、ドライブ名を変更してください。
（例）○：Eドライブ（内蔵CD・DVDドライブ）/Fドライブ（本製品）
×：Eドライブ（本製品）/Fドライブ（内蔵CD・DVDドライブ）

WinCDRでWAVEデータの作成に失敗する

ALi製チップセットを搭載したマザーボードを使用している

ALi製チップセットを搭載したマザーボード(ASUS社製P5A-WOAマザーボードなど)を使用している場合、音楽CDからWAVEデータを作成できません。上記の現象はALi社の最新のIDEドライバをインストールすることで回避できます。最新のドライバは次のALi社のホームページからダウンロードすることができます。
http://www.ali.com.tw/

パソコンがスタンバイ状態から復帰できない

本製品はパソコンのサスペンドモード（省電力モード）には対応していません。サスペンドモードは使用しないでください。

PacketManをインストールしたら内蔵CD-ROMドライブが使えなくなった

次のパソコンでは、PacketManのドライバが競合し、内蔵CD-ROMドライブが使用できないことがあります。

・パソコンを起動しなくてもCD-ROMドライブでCDの再生などができる機種

この場合、内蔵CD-ROMドライブとPacketManを同時に使うことはできません。内蔵CD-ROMドライブを使うときは、タスクバーのPacketManのアイコンを右クリックし、[PacketManを無効にする]を選択してください。

リカバリーCDをセットすると「Not ready...」と表示される

パソコンに複数のCD-ROM(CD-R/RW、DVD)ドライブを接続している

WinCDRに付属のバッチファイル(GHOST.BAT)で作成した起動ディスクからパソコンを起動した場合、次の優先順位でドライブが認識されます。

ATAPIプライマリ接続ドライブ(マスタ→スレーブの順)
→ ATAPIセカンダリ接続ドライブ(マスタ→スレーブの順)
→ SCSI接続ドライブ(SCSI-IDの小さい順)

CDをセットしたドライブより優先順位の高いCD-ROM(CD-R/RW、DVD)ドライブが存在すると、「Not ready...」と表示されCDが認識されません。
CDは優先順位の高いドライブにセットしてください。

読み出し時のトラブル

読み出し時にエラーが発生する

CDが汚れている、または破損している

CDの記録面に傷や汚れが付いていると、正しく読み出せません。ほこりなどが付着しているときは市販のダストクリーナーなどで除去してください。

CDが裏返しになっている

CDを取り出し、CDのレーベル面を上に向けてトレーに載せてください。

CD-RWメディアが読み出せない

CD-ROMドライブがCD-RWに対応していない

CD-RWメディアはCD-ROMに比べ反射率が低いため、CD-RWに対応していないCD-ROMドライブや音楽CD用プレーヤーでは読み出せません。CD-RWに対応したドライブで読み出してください。

セッションが読み出せない

書き込み時に最後のセッションを読み込まないように設定している

ライティングソフトウェアで書き込む際に、最後のセッションを読み込まないように設定していると、新しく書き込んだセッションだけが読み出せるようになります。最後に書き込んだセッションも読み出したいときは、最後のセッションを参照するように設定して書き込んでください。

WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSでファイル名が化ける

ロングファイル名を使用したデータを書き込んだ

WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSはロングファイル名に対応していないため、RomeoやJolietで書き込まれたデータはファイル名が化けることがあります。WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSでCDを読み出すときは、DOS名(8+3形式)で書き込んでください。

読み出し時に異音がする

CDにシールが貼られている

CDにシールなどを貼っていると、CDの重心が偏り、回転時に振動が発生することがあります。絶対にシールなどを貼らないでください。

音楽CDの音声が聴こえない

Windowsの設定が適切でない

本製品で音楽CDを聴くには、デジタル再生ができるように設定する必要があります。
詳しくはWindowsのヘルプを参照してください。

書き込み時のトラブル

CD-R/RWメディアに追記できない

ライティングソフトウェアが違っている

ソフトウェアの仕様により、前回書き込みをしたライティングソフトウェアを使用しないと、追記できません。前回使用したライティングソフトウェアで書き込んでください。

メディアの容量が足りない

新しいメディアに書き込んでください。

他社製のCD-R/RWドライブで書き込んだメディアを使用している

他社製のCD-R/RWドライブで書き込んだメディアには追記できません。本製品で書き込んだメディアを使用してください。

トラックアットワンス書き込み時に「追記禁止」を選択している

ライティングソフトウェアで「追記禁止」に設定して書き込むと、書き込んだセッションが閉じられ、それ以降は追記できなくなります。
別のメディアにデータを書き込んでください。

作成した音楽 CDで音飛びが発生する

メディアによっては、作成した音楽 CDで音飛びが発生することがあります。その場合は書き込み速度を下げて書き込みを行ってください。

書き込みができない

メディアが対応していない

お使いのCD-R/RWメディアが、指定した書き込み速度に対応していることをご確認ください。CD-R/RWメディアによって最大書き込み速度は異なりますのでご注意ください。

メディアが傷ついたり汚れが付着している

メディアが傷ついたり、ほこりや汚れが付着している可能性があります。他のメディアでもう一度書き込んでみてください。

ライティングソフトウェアが本製品に対応していない

本製品に付属しているライティングソフトウェアを使用してください。付属品以外のライティングソフトウェアを使用するときは、ソフトウェアのメーカに対応しているかどうかお問い合わせください。

音楽CDをキャプチャしたデータにノイズや音飛びが発生する

音楽CDを再生したCD-ROMドライブが対応していない

CD-ROMドライブによっては、正常に音楽CDをキャプチャできないものがあります。その場合は、本製品で音楽CDを再生してキャプチャしてください。

音楽CDに傷がある

音楽CDの傷が原因で音飛びが発生することがあります。

CD-R/RWメディアにデータを書き込めない

ライティングソフトウェアを使用していない

本製品付属のライティングソフトウェアを使用してください。

CD-ROM、音楽CD（CD-DA）がセットされている

CD-R/RWメディアにだけデータを書き込めます。CD-ROMや音楽CD（CD-DA）などには書き込めません。

本製品の電源が入っていない

本製品に電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。

インターフェースケーブルが正しく接続されていない

パソコンのマザーボードに接続されたインターフェースケーブルに、本製品を正しく接続してください。

「データ転送が間に合いませんでした」というエラーメッセージが表示される（バッファアンダーランエラーが発生する）

バッファーアンダーランエラー防止機能が無効になっている

WinCDRの[設定]メニューで[書き込み設定]を選択します。この画面で[転送エラー防止機能を使用]チェックボックスをチェックしてください。【「WinCDRユーザーガイド(*)」参照】
*WinCDRインストール時にスタートメニューに登録されます。

パケットライト方式で書き込んだCD-R/RWメディアを読み出せない

CD-ROMドライブがパケットライト方式に対応していない

CD-ROMドライブによっては、パケットライト方式に対応していないことがあります。対応したドライブで読み出してください。

読み出しを行うパソコンにPacketManのリードドライバがインストールされていない

読み出すパソコンにもPacketManのリードドライバをインストールする必要があります。インストールされていない場合、ユーティリティCDに収録されているPacketManリーダーをインストールしてください。PacketManリーダーをインストールするには、ユーティリティCDをCD-ROMドライブにセットし、インストール画面が表示されたら[「PacketMan Reader」のインストール]をクリックします。

書き込み時に「書き込み後コンペア」の項目を選択できない

音楽CDを書き込んでいる

音楽CDの書き込み時は、「書き込み後コンペア」の項目はグレー表示され、選択できません。

WindowsXPのCD-R/RW書き込み機能が使用できない

書き込み機能が無効に設定されている

[マイ コンピュータ]内CD-RWドライブのプロパティの[書き込み]タブを選択した画面で、[このドライブでCD書き込みを有効にする]のチェックボックスをクリックしてチェックマークを表示させてください。

PacketManが有効に設定されている

PacketManが有効になっているとWindowsXPのCD-R/RW書き込み機能は使用できません。[マイ コンピュータ]内CD-RWドライブのプロパティの[PacketMan]タブを選択した画面で、[このドライブではPacketManを使用しない]のチェックボックスをクリックしてチェックマークを表示させてください。

※PacketManインストール後にスタートメニューへ登録される[スタート]-[プログラム]-[PacketMan]-[はじめにお読みください]の注意事項をお読みください。

オンザフライ方式でCDのバックアップができない

CD-ROMドライブがオンザフライ方式に対応していない

CD-ROMドライブによっては、オンザフライ方式でCDのバックアップができないことがあります。その場合は、本製品にCDをセットしてバックアップを行ってください。